

Traitements d'une panne réseau sur un poste informatique

Lors d'une visite de maintenance, un client se plaint d'avoir une coupure internet.

Je remarque qu'effectivement le poste n'est pas connecté à internet.



Pour effectuer une vérification, je procède à un test de ping via un invité de commande. J'y inscrit la commande **ping 8.8.8.8** afin de joindre les serveurs de Google.

```
Microsoft Windows [version 10.0.22621.1702]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

>ping 8.8.8.8

Envoi d'une requête 'Ping' 8.8.8.8 avec 32 octets de données :
PING : échec de la transmission. Défaillance générale.

Statistiques Ping pour 8.8.8.8:
Paquets : envoyés = 4, reçus = 0, perdus = 4 (perte 100%),
```

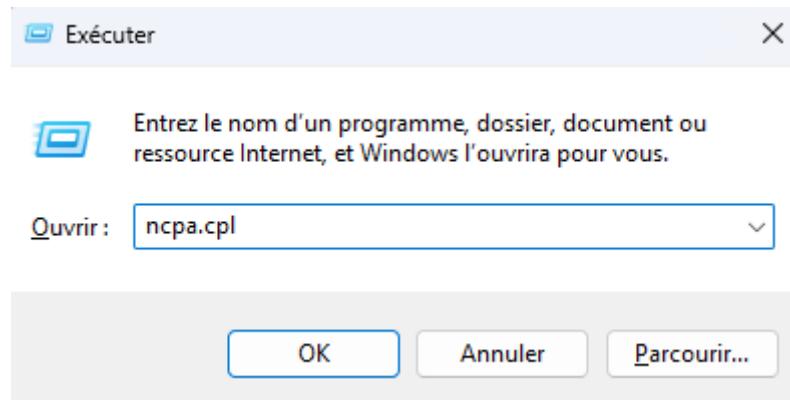
La commande me répond un échec.

Afin de m'assurer que ce n'est pas une panne générale du réseau je teste de me connecter via mon poste de travail, je n'ai aucun problème de réseau donc la panne est localisé sur le poste de l'utilisateur.

```
Envoi d'une requête 'Ping' 8.8.8.8 avec 32 octets de données :
Réponse de 8.8.8.8 : octets=32 temps=4 ms TTL=116
Réponse de 8.8.8.8 : octets=32 temps=7 ms TTL=116
Réponse de 8.8.8.8 : octets=32 temps=5 ms TTL=116
Réponse de 8.8.8.8 : octets=32 temps=5 ms TTL=116

Statistiques Ping pour 8.8.8.8:
Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 4ms, Maximum = 7ms, Moyenne = 5ms
```

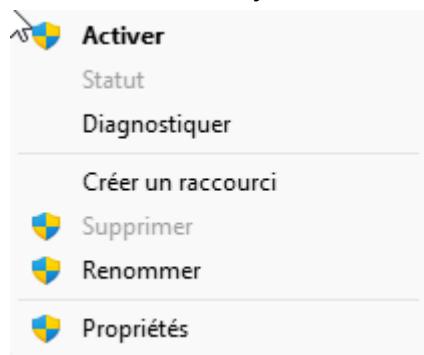
Je vérifie donc l'état de la carte réseau avec le raccourci clavier **Windows + R**.
Puis dans la boîte de dialogue j'y inscrit **ncpa.cpl**.
Puis je valide avec **OK**.



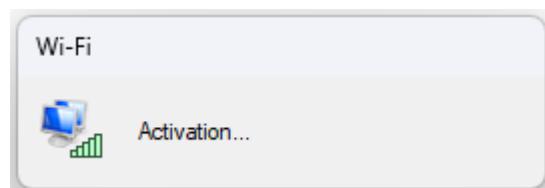
La carte réseau est déconnectée, c'est sans doute la cause du problème.



Afin de la réactiver, j'ai effectué un clic droit sur la carte réseau et je sélectionne **Activer**



La carte est en cours d'activation.



L'activation à bien été effectuée et elle apparaît comme connectée.



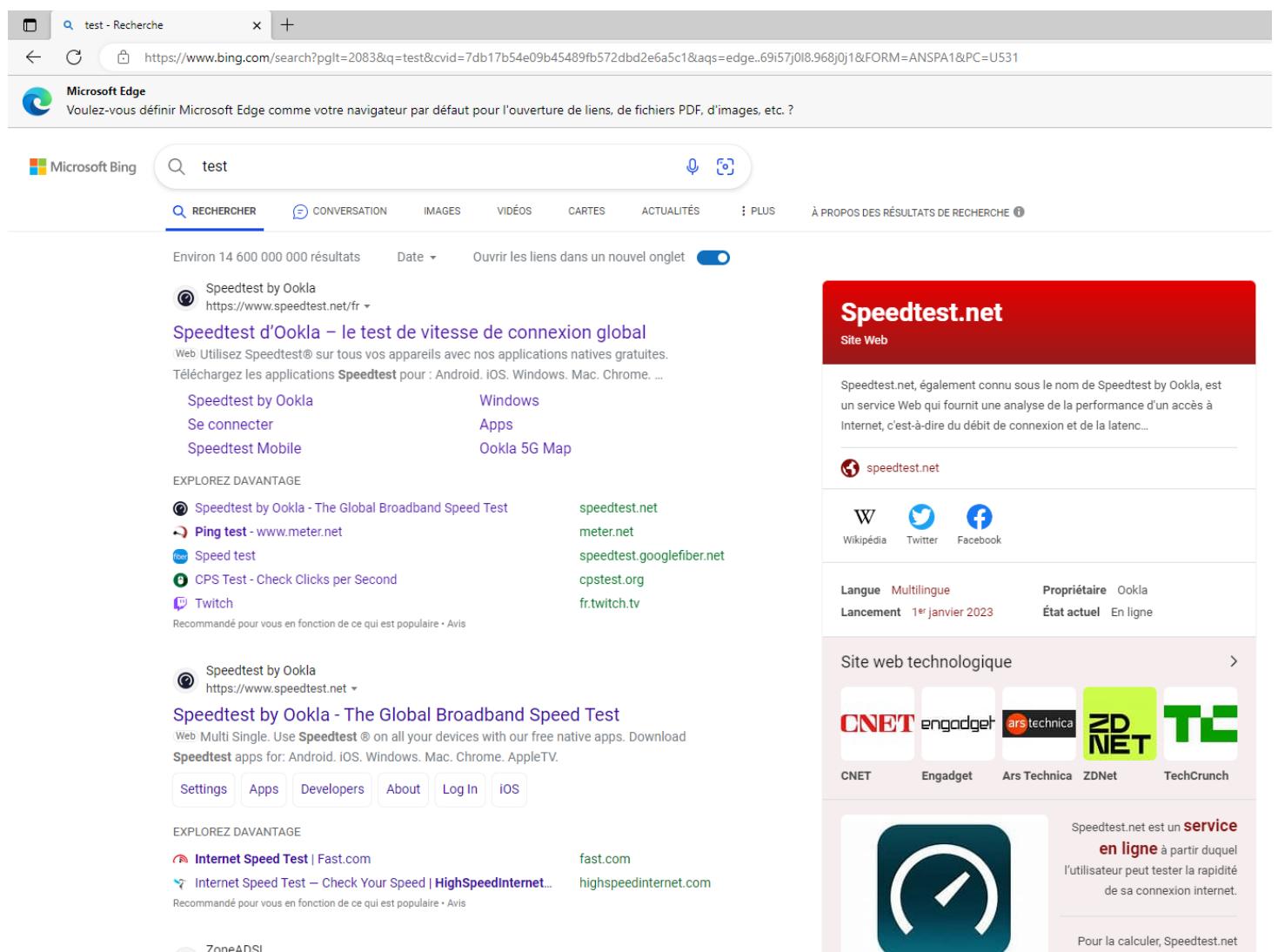
Après activation de la carte réseau, la connexion est remontée sur le poste du client.



Afin d'en être sur j'effectue un test de ping comme vu précédemment.
Cette fois ci le test est concluant, l'ordinateur arrive à accéder aux serveurs de Google.

```
Envoi d'une requête 'Ping' 8.8.8.8 avec 32 octets de données :  
Réponse de 8.8.8.8 : octets=32 temps=4 ms TTL=116  
Réponse de 8.8.8.8 : octets=32 temps=7 ms TTL=116  
Réponse de 8.8.8.8 : octets=32 temps=5 ms TTL=116  
Réponse de 8.8.8.8 : octets=32 temps=5 ms TTL=116  
  
Statistiques Ping pour 8.8.8.8:  
Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),  
Durée approximative des boucles en millisecondes :  
Minimum = 4ms, Maximum = 7ms, Moyenne = 5ms
```

Enfin je fais un dernier test sur un navigateur qui me servira de preuve du rétablissement de la connexion auprès du client.



The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with the following details:

- Address Bar:** test - Recherche
- URL:** https://www.bing.com/search?pglt=2083&q=test&cvid=7db17b54e09b45489fb572dbd2e6a5c1&aqs=edge..69i57j0l8.968j0j1&FORM=ANSPA1&PC=U531
- Microsoft Edge Notice:** Voulez-vous définir Microsoft Edge comme votre navigateur par défaut pour l'ouverture de liens, de fichiers PDF, d'images, etc. ?
- Bing Search Results:**
 - Search term: test
 - Results count: Environ 14 600 000 000 résultats
 - Date dropdown: Date ▾
 - Open links in new tab: Ouvrir les liens dans un nouvel onglet (checked)
 - Speedtest by Ookla result:
 - Link: https://www.speedtest.net/fr
 - Description: Speedtest d'Ookla – le test de vitesse de connexion global
 - Text: Web Utilisez Speedtest® sur tous vos appareils avec nos applications natives gratuites. Téléchargez les applications Speedtest pour : Android, iOS, Windows, Mac, Chrome, ...
 - Links:
 - Speedtest by Ookla
 - Se connecter
 - Speedtest Mobile
 - Windows
 - Apps
 - Ookla 5G Map
 - Explorez davantage section:
 - Speedtest by Ookla - The Global Broadband Speed Test
 - Ping test - www.meter.net
 - Speed test
 - CPS Test - Check Clicks per Second
 - Twitch
 - Recommandé pour vous en fonction de ce qui est populaire • Avis
 - Internet Speed Test result:
 - Link: https://www.speedtest.net/
 - Description: Speedtest by Ookla - The Global Broadband Speed Test
 - Text: Web Multi Single. Use Speedtest® on all your devices with our free native apps. Download Speedtest apps for: Android, iOS, Windows, Mac, Chrome, AppleTV.
 - Buttons: Settings, Apps, Developers, About, Log In, iOS
 - Explorez davantage section:
 - Internet Speed Test | Fast.com
 - Internet Speed Test – Check Your Speed | HighSpeedInternet...
 - ZoneADSL link: ZoneADSL
- Speedtest.net Card:**
 - Site Web: speedtest.net
 - Description: Speedtest.net, également connu sous le nom de Speedtest by Ookla, est un service Web qui fournit une analyse de la performance d'un accès à Internet, c'est-à-dire du débit de connexion et de la latenc...
 - Social links: Wikipédia, Twitter, Facebook
 - Information: Langue Multilingue, Propriétaire Ookla, Lancement 1^{er} janvier 2023, État actuel En ligne
 - Logos: CNET, Engadget, Ars Technica, ZDNet, TechCrunch
 - Icon: Speedometer icon
 - Description: Speedtest.net est un service en ligne à partir duquel l'utilisateur peut tester la rapidité de sa connexion internet.
 - Note: Pour la calculer, Speedtest.net